

平成 31 年 3 月 吉日

お客様各位

有限会社 セクナット インフラ クレディット

〒070-0034 北海道旭川市4条通10丁目2234-2
アルファ旭川ビル4F(旧大同生命旭川ビル)

TEL 0166-20-7077 FAX 0166-20-7078

ゴールデンウィーク休業のご案内

拝啓、お客様におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
日頃は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。
さて、誠に勝手ながら弊社のゴールデンウィーク休業を下記の通りご案内致します。
お客様、お取引先様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいませよう
お願い申し上げます。

敬具

- 記 -

平成31年4月27日(土曜日)～平成31年5月6日(月曜日)迄を
ゴールデンウィーク休業とさせていただきます。
(平成31年5月7日(火曜日)から通常営業といたします)

【業務取扱のご案内】

ゴールデンウィーク休業の弊社業務の取り扱いは下記の通りご案内致します。
ご了解の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

◎ 医療ソフトウェアサポート業務 / Health checkupサポート業務

上記の日程でゴールデンウィーク休業とし、休業中のサポート業務を休止させていただきますが、緊急のご対応が必要な場合は、当社サポートセンター迄ご連絡ください。平成31年5月7日(火)より通常サポート体制といたします。

◎ 販売・給与・会計などの基幹業務ソフトウェアサポート業務

上記の日程でゴールデンウィーク休業とし、休業中のサポート業務を休止させていただきます。
休業前の電話サポート受付は平成31年4月26日(金)迄受付をさせていただきます。
それ以降のご依頼分につきましては、平成31年5月7日(火)より随時サポート対応を開始させていただきます。

◎ 制作業務/更新業務/開発業務

上記の日程でゴールデンウィーク休業とし、休業中のサポート業務を休止させていただきます。(ゼロからバック全プラン更新作業含む) 休業前の制作業務/更新業務/開発業務受付は平成31年4月26日(金)迄受付をさせていただきます。
それ以降のご依頼分につきましては、平成31年5月7日(火)より随時サポート対応を開始させていただきます。

◎ ホスティングサービスサポート業務

上記の日程でゴールデンウィーク休業とし、休業中のサポート業務を休止させていただきます。
※但し、サーバートラブル等の緊急時のみ個別でご対応をさせていただきます。
休業前のホスティングサービスサポート業務受付は平成31年4月26日(金)迄受付をさせていただきます。
休業期間中はサーバートラブル時のみ個別にてご対応をさせていただきます。(受付：0166-20-7077)
それ以降のご依頼分につきましては、平成31年5月7日(火)より随時サポート対応を開始させていただきます。

◎ 製品・消耗品・機器サポート業務

上記の日程でゴールデンウィーク休業とし、休業中の販売・サポート業務を休止させていただきます。
休業前の製品・消耗品・機器サポート業務受付は平成31年4月26日(金)迄受付をさせていただきます。
それ以降のご依頼分につきましては、平成31年5月7日(火)より随時ご対応/サポートを開始させていただきます。