

お客様各位

2024年 8 月吉日

有限会社 セクナット・インタラクティブ

〒070-0034 北海道旭川市4条通10丁目2234-2
アルファ旭川ビル4F(旧大同生命旭川ビル)

〒065-0015 北海道札幌市東区北15条東7丁目
1番20号 4階

夏季休業日のご案内

拝啓、お客様におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、誠に勝手ながら弊社の夏季休業を下記の通りご案内させていただきます。

お客様、お取引先様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいませよう

お願い申し上げます。

敬具

- 記 -

2024年8月13日(火曜日)～2024年8月16日(金曜日)迄

2024年8月19日(月曜日)から通常営業となります。

【業務取扱のご案内】

休業中の弊社業務の取り扱いは下記の通りご案内申し上げます。

ご了解の程、何卒宜しく願いいたします。

◎ 医療ソフトウェアサポート業務、Health Checkupサポート業務

上記の日程で夏季休業とし、休業中のサポート業務を休止させていただきますが、緊急のご対応が必要な場合は、当社担当営業迄直接ご連絡をお願いいたします。2024年8月19日(月)より通常サポート体制といたします。

◎ 制作業務/更新業務/開発業務

上記の日程で夏季休業とし、休業中のサポート業務を休止させていただきます。(ゼロからバック全プラン更新作業含む)
休業前の制作業務/更新業務/開発業務受付は2024年8月9日(金)12時迄受付をさせていただきます。
それ以降のご依頼分につきましては、2024年8月19日(月)より随時サポート対応を開始させていただきます。

◎ ホスティングサービスサポート業務、販売・給与・会計などの基幹業務ソフトウェアサポート業務、 製品・消耗品・機器サポート業務

上記の日程で夏季休業とし、休業中のサポート業務を休止させていただきます。

※但し、サーバトラブル等の緊急時のみ個別でご対応をさせていただきます。

休業期間中はサーバトラブル時のみ個別にてご対応をさせていただきます。(受付：旭川本社 0166-20-7077)

2024年8月19日(月)より随時ご注文受付、サポート対応を開始させていただきます。

◎ 環境工事業務

上記の日程で夏季休業とし、休業中の工事業務を休止させていただきます、2024年8月19日(月)より
随時工事受付、ご対応を開始させていただきます。